

# แผนการบริหารความต่อเนื่อง

คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง

(Nurse-RU BUSINESS CONTINUITY PLAN: Nurse-RU BCP)



คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง

มีนาคม ๒๕๖๙

## คำนำ

แผนการบริหารความต่อเนื่องคณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง (Nurse-RU BUSINESS CONTINUITY PLAN: Nurse-RU BCP) ฉบับนี้ จัดทำขึ้นเพื่อเป็นแนวทางในการดำเนินงานต่างๆของคณะฯ ได้อย่างต่อเนื่อง เมื่อเกิดเหตุการณ์แบบเร่งด่วน อยู่ในสภาวะวิกฤตหรือสถานการณ์ฉุกเฉินต่าง ๆ ไม่ว่าจะเกิดภัยพิบัติภัยจากอัคคีภัย ภัยจากโรคระบาดหรือโรคอุบัติใหม่ หรือผลกระทบการน้ำมันขาดแคลนจากภัยสงคราม ซึ่งภาวะดังกล่าวส่งผลให้การดำเนินงานของคณะฯ ไม่สามารถดำเนินการได้อย่างต่อเนื่อง โดยเฉพาะหากคณะฯ ไม่มีการเตรียมกระบวนการรองรับอาจส่งผลกระทบต่อการให้บริการตามภารกิจของคณะฯ ที่มีต่อนักศึกษา บุคลากร และคณาจารย์ ตลอดจนชุมชนใกล้เคียงรอบบริเวณมหาวิทยาลัย ซึ่งปัญหาที่เกิดในสถานการณ์ต่างๆ อาจส่งผลทั้งทางตรงและทางอ้อมต่อบุคคล ทั้งทางด้าน เศรษฐกิจ การเงิน จิตสังคมรวมถึงชีวิตและทรัพย์สินของคณะฯ ดังนั้นแผนการบริหารความต่อเนื่องของคณะฯ จึงเป็นสิ่งสำคัญที่จะช่วยกำหนดทิศทางการในการดำเนินการให้คณะฯ เพื่อให้สามารถรับมือเหตุการณ์ ภาวะฉุกเฉิน/ภัยคุกคาม (เหตุการณ์ที่ไม่ได้คาดหมาย) เหล่านี้ได้ ทำให้กระบวนการต่างๆ ของคณะฯ สามารถดำเนินการได้อย่างต่อเนื่อง

คณะกรรมการการบริหารความเสี่ยง

คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง

## สารบัญ

	หน้า
บทนำ	๑
แผนการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยด้านอัคคีภัย	๒
แผนการป้องกันผลกระทบกรณีเกิดโรคอุบัติใหม่/อุบัติซ้ำ	๕
แผนการป้องกันผลกระทบน้ำมันขาดแคลนจากภัยสงคราม	๗

## บทนำ

### ๑. ความหมายและแนวคิดที่เกี่ยวข้อง

แผนบริหารความต่อเนื่อง (Business Continuity Plan: BCP) คือ การวางแผนล่วงหน้าเพื่อรับรองว่าองค์กรจะสามารถดำเนินภารกิจหลัก (Critical Business Functions) ต่อไปได้แม้จะเกิดเหตุการณ์วิกฤต หรือภัยพิบัติต่างๆ ที่ทำให้หยุดชะงัก

สำหรับคณะพยาบาลศาสตร์ แนวคิดนี้ไม่ได้จำกัดอยู่เพียงแค่การปกป้องทรัพย์สิน แต่รวมถึงการรักษามาตรฐานการเรียนการสอน การดูแลนิสิต/นักศึกษาพยาบาล และการบริหารจัดการบุคลากรสายวิชาชีพ ซึ่งมีความสำคัญต่อระบบสาธารณสุขของประเทศ โดยเน้นการวิเคราะห์ผลกระทบ (Business Impact Analysis) เพื่อระบุว่ากิจกรรมใด "หยุดไม่ได้" และต้องใช้ทรัพยากรอะไรในการฟื้นฟูให้กลับมาโดยเร็วที่สุด

### ๒. วัตถุประสงค์ของการจัดทำแผนบริหารความต่อเนื่อง

การจัดทำแผน BCP มีวัตถุประสงค์หลักที่สำคัญ ๓ ประการ ดังนี้:

๑. เพื่อเตรียมความพร้อม (Preparedness) สร้างแนวทางปฏิบัติที่ชัดเจนให้บุคลากรทราบหน้าที่ของตนเองเมื่อเกิดเหตุฉุกเฉิน ลดความสับสนและความตื่นตระหนก

๒. เพื่อลดผลกระทบและความสูญเสีย (Mitigation) จำกัดความเสียหายที่จะเกิดขึ้นต่อระบบการศึกษา ข้อมูลงานวิจัย และฐานข้อมูลสำคัญของคณะฯ ให้เหลือน้อยที่สุด

๓. เพื่อการฟื้นฟูที่รวดเร็ว (Recovery) กำหนดเป้าหมายระยะเวลาในการกลับมาดำเนินงานเพื่อให้การเรียนการสอนและการฝึกปฏิบัติการวิชาชีพกลับสู่สภาวะปกติได้ทันท่วงที

### ๓. ประโยชน์ในการจัดทำแผนบริหารความต่อเนื่อง

เมื่อคณะพยาบาลศาสตร์มีแผน BCP ที่มีประสิทธิภาพ จะก่อให้เกิดประโยชน์ดังนี้

๑. ความเชื่อมั่น (Confidence) สร้างความมั่นใจให้นักศึกษา ผู้ปกครอง และหน่วยงานร่วมผลิต (โรงพยาบาลแหล่งฝึก) ว่าคณะฯ มีระบบจัดการที่เป็นเลิศและพึ่งพาได้ในยามวิกฤต

๒. ความต่อเนื่องของมาตรฐานวิชาชีพ (Professional Standards) มั่นใจได้ว่าหลักสูตรและการฝึกทักษะพยาบาลจะไม่หยุดชะงักจนกระทบต่อเกณฑ์การรับรองของสภาการพยาบาล และช่วยให้ผู้บริหารตัดสินใจจัดสรรงบประมาณและกำลังคนได้

๓. ลดความเสี่ยงด้านชื่อเสียง (Reputation Protection): ป้องกันความเสียหายต่อภาพลักษณ์ของสถาบันที่อาจเกิดจากการหยุดชะงักของบริการหรือการสื่อสารที่ผิดพลาด

## แผนการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยด้านอัคคีภัย

๑. ความเสี่ยงด้านอัคคีภัย : คณะพยาบาลมีแผนการบริหารความต่อเนื่องด้านอัคคีภัย ใน ๓ ระยะ คือ  
ระยะก่อนเกิดเหตุเพลิงไหม้ ระยะขณะเกิดเหตุเพลิงไหม้ และระยะหลังเกิดเหตุเพลิงไหม้ดังนี้

### ๑.๑ ก่อนเกิดเหตุเพลิงไหม้

๑) การเฝ้าระวังป้องกันและสำรวจบริเวณพื้นที่ที่มีความเสี่ยง เช่น ตามอาคารเรียน จุดสายไฟ ปลั๊กไฟ เป็นต้น ให้อยู่ในสภาพสมบูรณ์ใช้งานได้ ไม่เกิดความเสียหายหรือชำรุด ที่ทำให้เสี่ยงต่อการเกิดแหล่งสะสมเชื้อเพลิง เช่น กระดาษแห้ง ใบไม้แห้ง และวัสดุอื่น ๆ ที่ติดไฟได้ง่าย เป็นต้น

๒) ตรวจสอบระบบความปลอดภัยและความเรียบร้อยของอาคารสำนักงาน วัสดุ อุปกรณ์ เครื่องมือ เครื่องใช้ โดยทดสอบประสิทธิภาพการทำงานของระบบสัญญาณแจ้งเหตุเพลิงไหม้ รวมถึงการซ่อมบำรุง

๓) อุปกรณ์ดับเพลิงภายในอาคารให้ใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดย  
ถังดับเพลิงจะต้องมีสารเคมีที่ใช้ในการดับเพลิงตามปริมาณที่กำหนดและเปลี่ยนน้ำยาตามวาระ และอายุของน้ำยานั้น และติดตั้งในที่ที่เห็นได้ชัดเจน สามารถหยิบใช้งานได้สะดวก ไม่มีสิ่งกีดขวาง

๔) จัดทำแผนผังการติดต่อสื่อสาร หมายเลขโทรศัพท์ของหมวดรักษาความปลอดภัย งานบริหาร อาคารและสถานที่ สถานีตำรวจในพื้นที่ และสถานีดับเพลิงใกล้เคียง

๕) คณะกรรมการบริหารความต่อเนื่องร่วมประชุมกับฝ่ายอาคารสถานที่ของมหาวิทยาลัย รามคำแหง วิทยาเขตบางนา เกี่ยวกับแผนบริหารจัดการความเสี่ยงด้านอัคคีภัย พร้อมกับมอบหมายการประสานความร่วมมือในการจัดการ ร่วมกับผู้รับผิดชอบหน้าที่

๖) จัดทำแผนการฝึกอบรมร่วมกับกองวิทยาเขตบางนา โดยจัดทำแผนการฝึกอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับการฝึกซ้อมดับเพลิงและฝึกซ้อมอพยพหนีไฟสำหรับบุคลากรและนักศึกษา การฝึกในสถานการณ์จำลอง ในบทบาทต่างๆ เช่น ผู้นำทาง หนีไฟ ผู้มีหน้าที่ตรวจสอบ หน่วยปฐมพยาบาล หน่วยควบคุม เพื่อปฏิบัติหน้าที่เมื่อเกิดอัคคีภัย

### ๑.๒ ขณะเกิดเหตุเพลิงไหม้

๑) การดับเพลิงขั้นต้น: ผู้ประสพภัย พิจารณาว่าสามารถดับไฟได้หรือไม่ หากสามารถดับเพลิงได้ให้แจ้งผู้ประสานงานทราบเหตุการณ์ที่เกิดขึ้น เพื่อรายงานหัวหน้าทีมบริหารความต่อเนื่องให้ทราบเหตุการณ์ หากพิจารณาแล้ว ไม่สามารถดับเพลิงได้และอาจเกิดเพลิงขึ้นลุกลาม มีแผนดำเนินการต่อไป

#### ๒) การดับเพลิงขั้นลุกลาม: ปฏิบัติดังนี้

- กดกริ่งสัญญาณเตือนภัย พร้อมโทรแจ้งเหตุการณ์ให้ผู้ประสานงานทราบ
- แจ้งทีมบริหารความต่อเนื่อง เพื่อจัดเจ้าหน้าที่ช่างระบบและเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัย

(รปภ.) ช่วยสนับสนุนการดับเพลิงในขั้นลุกลาม

- แจ้งให้ประกาศเสียงตามสายแจ้งอพยพคนออกจากอาคาร

- แจ้งขอความช่วยเหลือจากหน่วยงานภายนอก ได้แก่ สถานีดับเพลิงและกู้ภัยประเวศ โทร. ๐๒-๓๒๘-๘๐๘๑ แจ้งสายด่วนสำนักป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย กรุงเทพมหานคร โทร. ๑๙๙
- เจ้าหน้าที่ผู้ประสานงาน และเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัย (รปภ.) อำนวยความสะดวกในการอพยพคนออกจากอาคาร ให้เจ้าหน้าที่ขนย้ายเอกสารสำคัญและเคลื่อนย้ายรถยนต์ได้สะดวก รวมถึงการจัดการจราจรโดยรอบคณะฯ เพื่อให้รถดับเพลิงสามารถเข้าดับเพลิงได้โดยเร็ว
- เจ้าหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายให้ขนย้ายเอกสารและขนย้ายทรัพย์สินของ คณะฯ ไปยังสถานที่ปลอดภัย
- ทีมบริหารความต่อเนื่อง ทำหน้าที่เคลื่อนย้ายเจ้าหน้าที่ไปยังจุดรวมพล ตามที่กำหนด
- ทีมผู้ประสานงานรายงานเหตุการณ์ต่อประธานคณะกรรมการบริหารความต่อเนื่อง โดยปฏิบัติตามแผนบริหารความต่อเนื่อง

๓) **แผนการอพยพหนีไฟ** หากเพลิงไหม้ลุกลาม คณะกรรมการบริหารความต่อเนื่อง เป็นผู้บัญชาการเหตุการณ์ และแต่งตั้งผู้รับผิดชอบหน้าที่ ดังนี้

- **ผู้นำทางหนีไฟ** เป็นผู้นำทางในการอพยพหนีไฟ ตามทางออกที่กำหนดไว้ เพื่อไปยังจุดนัดพบหรือจุดรวมพล **ห้ามมิให้บันไดขึ้นชั้นบนและไม่ควรผ่านด้านที่เกิดเพลิงไหม้ หากมีกลุ่มควันไฟให้คลานต่ำ และห้ามใช้ลิฟต์เป็นทางหนีไฟ**

- **ผู้มีหน้าที่ตรวจสอบ** ตรวจสอบว่าเจ้าหน้าที่สูญหายหรือไม่ (เมื่อมีการอพยพหนีไฟ) พร้อมรายงานต่อผู้บัญชาการเหตุการณ์ หากพบว่ายังอพยพหนีไฟออกมาไม่ครบตามจำนวนเจ้าหน้าที่ ให้ทำการค้นหาเพื่อช่วยชีวิตต่อไป

- **หน่วยปฐมพยาบาล** เพื่อทำหน้าที่ปฐมพยาบาลและช่วยเหลือเบื้องต้น ในกรณีมีผู้เป็นลม บาดเจ็บ หรือหมดสติให้รีบนำส่งแพทย์โดยเร็ว

- **หน่วยควบคุม** ควบคุมไม่ให้คนเข้าไปในพื้นที่เพลิงไหม้

๑.๓ **หลังเกิดเหตุเพลิงไหม้** : กำหนดแผนการช่วยเหลือภายหลังเพลิงไหม้ผ่านไปแล้ว ดังนี้

แผนการช่วยเหลือ	รายละเอียดการปฏิบัติ
๑. แผนการบรรเทาทุกข์	๑.๑ ประสานหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง เช่น โรงพยาบาลสิรินธร หน่วยงานกู้ภัยในพื้นที่ รับผิดชอบ สถานีดับเพลิงประเวศ เป็นต้น ๑.๒ ประเมินความเสียหาย ผลการปฏิบัติงาน และรายงานสถานการณ์เพลิงไหม้ ๑.๓ การรายงานตัวของเจ้าหน้าที่ ๑.๔ การค้นหาและช่วยชีวิตผู้ประสบภัย

แผนการช่วยเหลือ	รายละเอียดการปฏิบัติ
	<p>๑.๕ การเคลื่อนย้ายผู้ประสบภัยจากจุดเกิดเหตุไปยังจุดปลอดภัยที่ผู้รับผิดชอบแผนป้องกันและระงับอัคคีภัยภัย กำหนดไว้</p>
<p>๒. แผนการฟื้นฟูบูรณะ</p>	<p>๒.๑ ปฐมพยาบาลผู้บาดเจ็บและผู้ป่วยจากเหตุเพลิงไหม้ แล้วนำส่งแพทย์โดยเร็ว เพื่อรับการรักษาย่างถูกต้อง</p> <p>๒.๒ สำนวความเสียหายและความต้องการต่างๆ ตามแผนบริหารความต่อเนื่อง</p> <p>๒.๓ ปฏิบัติการเสริมสร้างขวัญและกำลังใจของเจ้าหน้าที่ให้กลับคืนสู่สภาพปกติโดยเร็ว</p> <p>๒.๔ ปรับปรุงซ่อมแซมแก้ไขความเสียหายให้กลับคืนสภาพปกติ</p> <p>๒.๕ ในกรณีที่อาคารได้รับความเสียหายจนใช้ปฏิบัติงานไม่ได้ ให้ดำเนินการจัดหาสถานที่ปฏิบัติงานสำรองตามแผนบริหารความต่อเนื่อง รวมถึงจัดทำหนังสือเวียนแจ้งทุกภาคส่วน/ทุกฝ่าย และสำนักงาน ให้ทราบผ่านช่องทางต่าง ๆ ของคณะฯ อาทิเช่น E-doc, Website, Line, Facebook เพื่อให้บุคลากร นักศึกษา ผู้รับบริการ ทราบถึงสถานที่เข้ารับบริการ และเบอร์โทรศัพท์ที่สามารถติดต่อได้</p>

## แผนการป้องกันผลกระทบกรณีเกิดโรคอุบัติใหม่/อุบัติซ้ำ

โรคติดเชื้ออุบัติใหม่ หมายถึง โรคติดต่อที่มีอุบัติการณ์ในคนเพิ่มสูงขึ้นมากในช่วงเวลาในอดีต หรือมีแนวโน้มความเสี่ยงที่จะเพิ่มขึ้นในอนาคต จึงมีความหมายรวมถึงโรคต่างๆ ได้แก่

๑. โรคติดต่อที่เกิดจากเชื้อใหม่ (New Infectious Diseases)
๒. โรคติดต่อที่พบในพื้นที่ใหม่ (New Geographical Areas) เช่น โรคไข้เวสต์ไนล์ (West Nile Virus Infection) โรคไข้เหลือง (Yellow Fever) เป็นต้น
๓. โรคติดเชื้อที่เคยควบคุมได้ด้วยยาปฏิชีวนะแต่เกิดการดื้อยา (Antimicrobial Resistant Organisms)
๔. อาวุธชีวภาพ (Deliberate Use of Bio – Weapons) เช่น แอนแทรกซ์ (Anthrax) เป็นต้น
๕. โรคติดเชื้ออุบัติซ้ำ (Re – Emerging Infectious Diseases) คือ โรคติดต่อที่เคยแพร่ระบาดในอดีต และสงบไปนานหลายปีแล้ว แต่กลับมาระบาดขึ้นอีก เช่น วัณโรค (Tuberculosis) ไข้เลือดออก (Dengue Fever) โรคมาลาเรีย (Malaria) และ โรคคอตีบ (Diphtheria) เป็นต้น

คณะพยาบาลศาสตร์มีแผนการป้องกันผลกระทบกรณีเกิดโรคอุบัติใหม่/อุบัติซ้ำ ใน ๓ ระยะ คือ ระยะก่อนเกิดโรคอุบัติใหม่/อุบัติซ้ำ ระยะขณะเกิดโรคอุบัติใหม่/อุบัติซ้ำ และระยะหลังเกิดโรคอุบัติใหม่/อุบัติซ้ำ ดังนี้

### ๑. ก่อนเกิดโรคอุบัติใหม่/อุบัติซ้ำ

๑.๑ ผู้ประสานงาน/ผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง ร่วมกันติดตามและตรวจสอบข้อมูลข่าวสาร เกี่ยวกับการระบาดของโรค วิธีป้องกันและแก้ปัญหา รวมถึงประเมินสถานการณ์เบื้องต้นจากข้อมูลข่าวสารทางโทรทัศน์ ประกาศของกระทรวง และประกาศของมหาวิทยาลัย

๑.๒ เตรียมความพร้อมโดยการหาข้อมูลเกี่ยวกับภาวะโรค ลักษณะการแพร่กระจายของโรค โอกาสแพร่ระบาดในพื้นที่หรือสำนักงาน พร้อมทั้ง จัดเตรียมเวชภัณฑ์ต่าง ๆ ที่จำเป็น เช่น หน้ากากอนามัย แอลกอฮอล์เจล เจลล้างมือ และอุปกรณ์อื่นๆ ที่จำเป็น เพื่อป้องกันการแพร่กระจายและควบคุมการติดเชื้อให้กับบุคลากร

๑.๓ มอบหมายให้ผู้ประสานงาน/ผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง ประชาสัมพันธ์การเตรียมความพร้อม ในการป้องกัน และแก้ไขกรณีติดโรคหรือมีความเสี่ยงติดโรค โดยร่วมมือกับส่วนราชการอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับคณะพยาบาลศาสตร์

๑.๔ จัดทำประกาศ แนวทาง การป้องกันการติดเชื้อจากการระบาดที่สอดคล้องกับระเบียบหรือแนวทางของของประเทศและมหาวิทยาลัยรามคำแหง พร้อมทั้งสื่อสารข้อมูลให้ทั้งคณาจารย์ บุคลากร และนักศึกษา รับทราบ เพื่อให้มีการรับส่งข่าวสารที่ถูกต้องและรวดเร็ว

### ๒. ขณะเกิดโรคอุบัติใหม่/อุบัติซ้ำ

๒.๑ เฝ้าระวังและรวบรวมรายชื่อคณาจารย์ บุคลากร และนักศึกษา ของคณะฯ ที่มีความเสี่ยงต่อการติดเชื้อจากการระบาดของโรค ที่จัดอยู่ในกลุ่มเสี่ยงและเฝ้าระวัง โดยพิจารณาตามระเบียบหรือข้อกำหนดที่เกี่ยวข้อง

๒.๒ ประชุมร่วมกับผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง ในการกำหนดมาตรการทำความสะอาดพื้นที่ สำนักงาน ห้องเรียน ห้องประชุม ห้องน้ำ และรถส่วนกลางของคณะ

๒.๓ แจกเวชภัณฑ์ต่าง ๆ ที่จำเป็นต้องใช้ เช่น หน้ากากอนามัย แอลกอฮอล์เจล เจลล้างมือ และอุปกรณ์อื่นๆ ที่จำเป็น เพื่อป้องกันการแพร่กระจายและควบคุมการติดเชื้อให้กับบุคลากรตามความเหมาะสมและตามกำหนดนโยบายของมหาวิทยาลัยรามคำแหง

๒.๔ กำหนดมาตรการเกี่ยวกับการดำเนินงานที่มีผู้เข้าร่วมกิจกรรมเป็นจำนวนมาก ทั้งจากภายในและภายนอกประเทศ เลื่อนกิจกรรมหรือปรับรูปแบบให้เหมาะสมตามมาตรการการป้องกันการแพร่กระจายของโรคดังกล่าวออกไปจนกว่าสถานการณ์จะกลับเข้าสู่สภาวะปกติ

๒.๕ หากสถานการณ์ของโรคมีการแพร่ระบาดอย่างหนัก ควรพิจารณาให้มีมาตรการปฏิบัติงาน ณ ที่พักอาศัย (Work from home) เพื่อป้องกันการติดเชื้อระหว่างบุคลากรภายในสำนักงานตามประกาศของมหาวิทยาลัยรามคำแหง

๒.๖ คณบดีประกาศใช้แผนบริหารความต่อเนื่องทันทีและให้ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องและรับผิดชอบงาน รายงานผลการดำเนินการทุกวัน เพื่อประเมินสถานการณ์เป็นระยะ

### ๓. หลังเกิดโรคอุบัติใหม่/อุบัติซ้ำ

๓.๑ จัดกิจกรรม Big Cleaning เพื่อทำความสะอาดและฆ่าเชื้อโรคในสำนักงาน ห้องพักอาจารย์ อาคารเรียน ห้องเรียนต่างๆ และอุปกรณ์ภายในคณะ

๓.๒ ประชาสัมพันธ์ข้อมูลเกี่ยวกับโรค การป้องกัน และการดูแลตนเองที่เป็นประโยชน์ให้แก่คณาจารย์ บุคลากร และนักศึกษา

๓.๓ คณบดีประกาศยุติการใช้แผนบริหารความต่อเนื่อง ให้สามารถดำเนินงานตามปกติที่สอดคล้องกับประกาศมหาวิทยาลัยรามคำแหง

## แผนการป้องกันผลกระทบน้ำมันขาดแคลนจากภัยสงคราม

จากสถานการณ์ความขัดแย้งในตะวันออกกลางช่วงต้นปี ๒๕๖๙ เกิดการยกระดับเป็นสงครามที่เกี่ยวข้องกับประเทศมหาอำนาจ คือ อิหร่าน อิสราเอล และสหรัฐอเมริกา สถานการณ์ดังกล่าวส่งผลกระทบต่อความมั่นคงทางพลังงานของโลกอย่างมาก โดยเฉพาะการขาดแคลนน้ำมันซึ่งมีความจำเป็นของพลังงานเชื้อเพลิงทั่วโลก ประเทศไทยเป็นหนึ่งในประเทศที่ได้รับผลกระทบดังกล่าว ส่งผลให้น้ำมันขาดแคลนอย่างหนัก ราคาน้ำมันสูงขึ้นกระทบต่อการดำเนินการทางการขนส่ง และส่งผลในระดับเศรษฐกิจของชาติและทั่วโลก รัฐบาลมีการประกาศนโยบายต่างๆ เพื่อแก้ไข และบรรเทาสถานการณ์วิกฤติของการขาดพลังงานเชื้อเพลิง องค์กรต่างๆ ทั้งภาครัฐและเอกชน ร่วมกันในการปฏิบัติตามนโยบายซึ่งเป็นวาระแห่งชาติ รวมทั้งการดำเนินงานของสถานศึกษา มหาวิทยาลัย รมคำแหงได้ออกประกาศมาตรการการประหยัดพลังงานเชื้อเพลิง ดังนั้น เพื่อให้สอดคล้องกับประกาศของมหาวิทยาลัยรามคำแหง คณะพยาบาลศาสตร์โดยงานบริหารความเสี่ยง จึงได้จัดให้มีแผนการป้องกันผลกระทบน้ำมันขาดแคลนจากภัยสงครามใน ๓ ระยะ คือ ระยะก่อนการเกิดผลกระทบน้ำมันขาดแคลนจากภัยสงครามระยะขณะเกิดการเกิดผลกระทบน้ำมันขาดแคลนจากภัยสงคราม และระยะหลังเกิดการเกิดผลกระทบน้ำมันขาดแคลนจากภัยสงคราม ดังนี้

### ๑. ก่อนการเกิดผลกระทบน้ำมันขาดแคลนจากภัยสงคราม

๑.๑ ผู้ประสานงาน/ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องติดตามสถานการณ์รวบรวมข้อมูลข่าวสารที่เกี่ยวข้องกับสถานการณ์สงครามของโลกและข่าวสารเกี่ยวกับภาวะน้ำมัน โดยรวบรวมข่าวสารจากแหล่งต่าง ๆ เช่น ตำรวจ นักข่าว โจรทศน์ วิทย์ และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เป็นต้น

๑.๒ ประเมินสถานการณ์ตามประเด็นปัญหาของภาวะน้ำมันในประเทศไทย โดยรวบรวมข่าวสารจากแหล่งต่าง ๆ เช่น ตำรวจ นักข่าว โจรทศน์ วิทย์ และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เป็นต้น

๑.๓ ติดตามประกาศ/นโยบายจากมหาวิทยาลัยรามคำแหง เกี่ยวกับการปฏิบัติงานของอาจารย์และการจัดการเรียนการสอนของมหาวิทยาลัย

๑.๔ จัดเตรียมเจ้าหน้าที่และกำหนดหน้าที่ความรับผิดชอบของผู้ที่เกี่ยวข้อง โดยเตรียมอุปกรณ์เครื่องมือเครื่องใช้ เครือข่ายอินเทอร์เน็ต คอมพิวเตอร์ และหาพื้นที่/ห้องสำหรับการเรียนการสอนแบบออนไลน์

๑.๕ จัดเตรียมนักศึกษาและทำความเข้าใจเกี่ยวกับภาวะสถานการณ์น้ำมันขาดแคลนจากภัยสงคราม การเรียนออนไลน์ และการลดการใช้พลังงาน

## ๒. ขณะเกิดผลกระทบน้ำมันขาดแคลนจากภัยสงคราม

๒.๑ กรณีน้ำมันขาดแคลนและมีนโยบายจากรัฐบาลให้ลดการใช้พลังงาน (สามารถมาปฏิบัติงานที่ คณะพยาบาลศาสตร์ได้บางส่วน)

๑) ผู้ประสานงาน/ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องร้องรายงานสถานการณ์ต่อคณบดีและประธานคณะกรรมการการบริหารเสี่ยง จัดประชุมเพื่อหาแนวทางแก้ไขตามนโยบายของรัฐบาลและของมหาวิทยาลัยรามคำแหง เช่น ปรับการเรียนการสอนเป็นแบบออนไลน์เพื่อลดการเดินทางของอาจารย์และนักศึกษา การปรับให้อาจารย์ WFH เป็นต้น

๒) อาจารย์ประจำชั้น สอบถามรายละเอียดการเดินทางของนักศึกษาเพื่อประเมินการใช้พลังงานจากน้ำมันและความต้องการเกี่ยวกับการเรียนการสอน จากนั้นแจ้งคณบดีและประธานกรรมการการบริหารความเสี่ยง รับทราบเพื่อพิจารณาต่อไป

๓) คณบดีและประธานกรรมการการบริหารความเสี่ยงแจ้งผู้ประสานงาน/ผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง ให้ประสานคณะกรรมการที่เกี่ยวข้อง คณาจารย์ เจ้าหน้าที่ เพื่อดำเนินการแก้ไขตามแนวทางที่ได้จากที่ประชุม

๔) ฝ่ายประชาสัมพันธ์ประกาศแนวทางปฏิบัติที่ได้จากการประชุม และลงเวลาการทำงานแบบ WFH การเช็คชื่อเข้าเรียนแบบออนไลน์ การใช้ Google meet ในการเรียนการสอน เพื่อให้คณาจารย์ เจ้าหน้าที่ นักศึกษาและผู้มีส่วนเกี่ยวข้องกับคณะพยาบาลศาสตร์ รับทราบรายละเอียดและนำไปปฏิบัติ

๕) คณะกรรมการการบริหารความเสี่ยง สรุปสถานการณ์ทั้งหมดและรายงานให้คณบดีรับทราบ

๒.๒ กรณีงดใช้พาหนะที่ใช้ น้ำมันเป็นเชื้อเพลิง (สามารถมาปฏิบัติงานที่คณะพยาบาลศาสตร์ได้โดยการ เดินทางด้วยรถสาธารณะ/รถไฟฟ้า)

๑) ผู้ประสานงาน/ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องร้องรายงานสถานการณ์ต่อคณบดีและประธานคณะกรรมการการบริหารเสี่ยง จัดประชุมเพื่อหาแนวทางแก้ไขตามนโยบายของรัฐบาลและของมหาวิทยาลัยรามคำแหง เช่น ปรับการเรียนการสอนเป็นแบบออนไลน์เพื่อลดการเดินทางของอาจารย์และนักศึกษา การปรับให้อาจารย์ WFH เป็นต้น

๒) คณบดีและประธานกรรมการการบริหารความเสี่ยงแจ้งผู้ประสานงาน/ผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง ให้ประสานคณะกรรมการที่เกี่ยวข้อง คณาจารย์ เจ้าหน้าที่ เพื่อดำเนินการแก้ไขตามแนวทางที่ได้จากที่ประชุม

๓) อาจารย์ประจำชั้น แจ้งนักศึกษาเรื่องปรับการเรียนการสอนเป็นแบบออนไลน์ทั้งหมด ยกเว้น การสอบ ให้ดำเนินการที่คณะพยาบาลศาสตร์

๔) ฝ่ายประชาสัมพันธ์ประกาศแนวทางปฏิบัติที่ได้จากการประชุม และลงเวลาการทำงานแบบ WFH การเช็คชื่อเข้าเรียนแบบออนไลน์ การใช้ Google meet ในการเรียนการสอน เพื่อให้คณาจารย์ เจ้าหน้าที่ นักศึกษาและผู้มีส่วนเกี่ยวข้องกับคณะพยาบาลศาสตร์ รับทราบรายละเอียดและนำไปปฏิบัติ

๕) คณะกรรมการการบริหารความเสี่ยง สรุปสถานการณ์ทั้งหมดและรายงานให้คณบดีรับทราบ

### ๓. หลังเกิดผลกระทบน้ำมันขาดแคลนจากภัยสงคราม

๓.๑ คณะกรรมการการบริหารความเสี่ยงสำรวจผลกระทบที่เกิดขึ้นจากการปรับการดำเนินการตามนโยบายลดการใช้พลังงาน

๓.๒ คณะกรรมการการบริหารความเสี่ยงแจ้งผลกระทบที่เกิดขึ้นให้คณบดีรับทราบ

๓.๓ ฝ่ายประชาสัมพันธ์ประกาศการยกเลิกแนวทางปฏิบัติ การทำงานแบบ WFH และการใช้ Google meet ในการเรียนการสอน เพื่อให้คณาจารย์ เจ้าหน้าที่ นักศึกษาและผู้มีส่วนเกี่ยวข้องกับคณะพยาบาลศาสตร์ รับทราบรายละเอียดและกลับมาดำเนินการทำงาน/การเรียนการสอนแบบเดิม (ก่อนเกิดสถานการณ์)