



## ประกาศคณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง

### เรื่อง แนวปฏิบัติในการอุทธรณ์ร้องทุกข์ของนักศึกษา

เพื่อให้มีแนวปฏิบัติและเกิดความเป็นธรรมแก่นักศึกษาคณะพยาบาลศาสตร์ ในการจัดการเรียนการสอนหรือการกระทำใด ๆ ที่เห็นว่าไม่ถูกต้องตามกฎหมาย ระเบียบ หรือประกาศที่คณะพยาบาลศาสตร์ใช้บังคับ นักศึกษามีสิทธิในการอุทธรณ์และร้องทุกข์ตามหลักเกณฑ์และระยะเวลาที่กำหนด ดังนี้

๑. การอุทธรณ์ นักศึกษาต้องยื่นคำขออุทธรณ์ต่อคณบดีคณะพยาบาลศาสตร์ โดยผ่านอาจารย์ที่ปรึกษาหรืออาจารย์ประจำชั้น และรองคณบดีฝ่ายวิชาการวิจัยและนวัตกรรม ภายใน ๑๕ วัน กรณีที่เกี่ยวข้องกับการเรียนการสอนและรองคณบดีฝ่ายกิจการนักศึกษา กรณีที่เห็นว่าไม่ถูกต้องถูกต้องตามกฎหมาย ระเบียบ หรือประกาศที่คณะพยาบาลศาสตร์ใช้บังคับ

๒. การอุทธรณ์ ประกอบด้วย คำอุทธรณ์ข้อโต้แย้งคำสั่งการลงโทษทางวินัย และเหตุผลประกอบข้อโต้แย้ง ในกรณีที่มีพยานหรือหลักฐานที่จะแสดงประกอบข้อโต้แย้ง ให้ระบุไว้ด้วย

๓. การร้องทุกข์ ประกอบด้วย คำขอร้องทุกข์ซึ่งระบุพฤติกรรมหรือข้อเท็จจริงที่เกี่ยวข้องกับการให้คะแนนผลการเรียน ความไม่เป็นธรรม และความประสงค์ของนักศึกษาในกรณีที่มีพยานหรือหลักฐานที่จะใช้แสดงประกอบการร้องทุกข์ให้ระบุไว้ด้วย

๔. การพิจารณาคำขออุทธรณ์หรือร้องทุกข์ของนักศึกษา ดำเนินการโดยคณะกรรมการอุทธรณ์และจัดการข้อร้องเรียนโดยดำเนินการให้เสร็จสิ้นภายใน ๑ เดือน นับจากวันที่คณบดีได้ลงนามรับเรื่องไว้พิจารณา

๕. ผลการพิจารณาการอุทธรณ์หรือร้องทุกข์ โดยคณบดีคณะพยาบาลศาสตร์และแจ้งให้นักศึกษาทราบถือเป็นที่สุด

ทั้งนี้ แนวปฏิบัติ ฯ ข้างต้น มีผลใช้ตั้งแต่วันที่ถัดจากวันที่ประกาศฉบับนี้ได้รับการลงนามเรียบร้อยแล้ว

ประกาศ ณ วันที่ ๒๗ พฤษภาคม ๒๕๖๙

(นางภรรรวษา จันทศิลป์)

คณบดีคณะพยาบาลศาสตร์